

La Direzione ha definito la politica della qualità attraverso i sotto elencati obiettivi:

- ❖ Miglioramento organizzativo interno nelle attività aziendali attinenti alla qualità dei servizi offerti
- ❖ Implementazione, certificazione e mantenimento del Sistema di Qualità conforme alla normativa UNI EN ISO 9001 ed.2015 con coinvolgimento di tutti gli operatori nello sviluppo, attuazione e miglioramento del S.Q. adottato
- ❖ Pieno soddisfacimento dei clienti per quanto attiene i requisiti dei servizi forniti dalla Global Services Coop. Soc. e garanzia del rispetto delle condizioni con loro concordate in termini di qualità e dei tempi
- ❖ Sostenere lo sviluppo , in maniera documentata, di azioni di controllo sulle modalità di erogazione e nelle fasi di progettazione allo scopo di prevenire le non conformità ed insoddisfazioni del cliente
- ❖ Assicurare le opportune modifiche al sistema in accordo con gli sviluppi normativi e tecnologici
- ❖ Fornire una appropriata formazione a tutto il personale sul Sistema Qualità adottato e verificarne periodicamente l'applicazione, l'adeguatezza e la rispondenza agli obiettivi prefissati e espressi nella politica per la qualità aziendale
- ❖ Verificare periodicamente le attività svolte, tramite riesami, al fine di monitorare il raggiungimento degli obiettivi e la comprensione e conoscenza del Sistema a tutti i livelli

La Qualità crea reputazione e affidabilità. E' necessario l'impegno di tutti i partecipanti per assicurare che la Politica della Qualità venga recepita, realizzata e divulgata. La Direzione promuove la Politica della Qualità e si accerta che a tutti i livelli dell'organizzazione venga assimilata e condivisa.

Data : 16/10/2017

La Direzione:


GLOBAL SERVICES
Coop. Sociale